

## Vision och övergripande mål för Olofströms kommun

Olofströms kommun ska vara en stolt och expansiv kommun med 14 000 invånare år 2025. För att nå dit har vi särskilt valt att fokusera på tre inriktningar; Nära till Allt, Jobb till 1000 och Barnen i Centrum. Inom var inriktning har fullmäktige beslutat övergripande mål för perioden 2020-2023. Målen tas för en period av fyra år då vi jobbar långsiktigt.

Olofströms kommun och kommunkoncern har ett brett spektra av verksamheter. Det gemensamma för hela kommunen med förvaltningar och bolag är att den verksamhet vi driver ska göras för våra invånares bästa. Vi har valt ett fåtal konkreta mål inom vart område, mål där vi ser att vi behöver en förändring för att nå vår vision.

Utöver de mål som fullmäktige satt har också gjorts ett urval av olika områden där fullmäktige med hjälp av indikatorer följer verksamheterna och vid behov kan sätta ytterligare mål.

Nämnderna ska hålla sig inom budgetram och avvikelser mot budget ska följas så att åtgärder sätts in tidigt vid behov.

Nämnderna ska utveckla sina tjänster utifrån medborgarnas behov, beprövad erfarenhet och innovation där digitalisering och teknikutveckling ska vara en del av verksamhetsutvecklingen. Vi använder lean som metod och filosofi för ständiga förbättringar då lean tar tillvara på alla medarbetares kunskap och förbättringsförslag.

Att ta tillvara invånare, medarbetare och företagares engagemang och vilja till delaktighet samt att samverka med föreningsliv, andra organisationer och kommuner m fl är en förutsättning för att även framöver kunna vara en bra kommun att bo, leva och verka i. All vår verksamhet utgår ifrån ett hälsofrämjande förhållningssätt.

De kommunala verksamheterna ska säkra samma goda kvalitet för alla invånare oberoende av om personen definierar sig som kvinna, man eller icke-binär. Jämställdhetsperspektivet ska vara med i alla verksamheter.

### Barnen i Centrum – hållbar uppväxtmiljö

Att växa upp i Olofström ger möjlighet till en trygg vardag och skolgång. Vi satsar på att alla barn ska lära sig läsa tidigt och arbetar för att alla ska ges möjlighet att utvecklas och växa utifrån sina egna behov och förutsättningar.

Alla ska ha möjlighet till en bra fritid och det ska finnas olika fritidssysselsättningar att välja mellan.

Mål	Huvud-ansvarig för målet	Delansvariga / samverkansparter	Indikator	Lägsta målnivå	Övrigt
Barn ska känna sig trygga i skolmiljön	Utbildningsnämnden	Socialnämnden, kultur- och fritidsnämnden samt kommunstyrelsen	Andel grundskoleelever i åk 5 och 8 som uppgett att de till stor del eller helt och hållet känner sig trygga i skolan.  Källa: Skolinspektionens enkät.	2023: 100%  Målnivåerna gäller båda årskurserna.	Kommunstyrelsen kan bidra genom verksamheterna kost och lokalvård, fastigheter och övergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.
Grundskoleelever är behöriga till gymnasiet	Utbildningsnämnden	Socialnämnden samt kultur- och fritidsnämnden	Andel åk 9-elever som är behöriga att söka till ett yrkesprogram. Indikatorn baserar sig på elever på Högavångsskolan oavsett folkbokföringsort.  Källa: Skolverket.	2023: 100%	
Barn i årskurs 2 kan läsa	Utbildningsnämnden	Kultur- och fritidsnämnden	Målet och målnivåerna baserar sig på indikatorn andel barn som kan läsa när de slutar årskurs 2. I	2023: 100%	I åk 2 mäts barnens förmåga att mekaniskt kunna läsa. Detta följs sedan upp med läsförståelse under åk 3,

			<p>samband med måluppföljning ska även denna indikator följas upp för att se utvecklingen av åk 2-eleverna: resultat i nationella prov (åk 3) svenska och svenska som andraspråk, delprov läsa berättande text respektive läsa faktatext.</p> <p>Källa: Kommunens uträkning.</p>		<p>nationella prov, för att kunna analysera och sätta in relevanta insatser.</p>
--	--	--	--	--	--

### Nära till Allt – hållbar livsmiljö

Olofströms kommun har alltid invånarna i centrum och genom att arbeta med delaktighet och insyn ökar engagemanget och invånarnas möjlighet att kunna påverka. Förutom att stärka möjligheten att påverka vill vi ge möjlighet till gemenskap och mötesplatser för invånare i alla åldrar. Tillgänglighet är viktig för engagemang och delaktighet både vad gäller miljön och lokaler som möjlighet att ta del av information.

Olofströms kommun ska vara en plats där det är tryggt att bo och leva oberoende av ålder, kön och etnicitet.

Mål	Huvudansvarig för målet	Delansvariga / samverkansparter	Indikator	Lägsta målnivå	Övrigt
I kommunen ska finnas en variation av bostadsmöjligheter	Olofströmshus och kommunstyrelsen	-	Bland annat bostadstyp nya bostäder (planerade, som byggs just nu och färdiga), antalet nyproducerade bostäder, påbörjade markarbeten för nya bostäder, sålda villatomter, beviljade bygglov för nybyggnation av bostäder, markanvisningar för nya bostäder, arbetet med detaljplaner för nya bostäder	Samlad bedömning görs utifrån indikatorernas utveckling.	Olofströmshus ansvarar för nybyggnation i kommunal regi. Kommunstyrelsen ansvarar bl.a. för tomter, detaljplaner, bygglov, översiktsplan och privata lägenhetsalternativ (hyresrätt och bostadsrätt).
Kommunen präglas av hög tillgänglighet och ett gott bemötande	Samtliga nämnder och bolag	-	Fyra indikatorer är kopplade till detta mål:	<u>Svarskvalitet telefoni</u> 2023: 70%	Invånare ska uppleva trygghet och tillit till kommunen och att vi har ett respektfullt bemötande.

			<p><u>Svarskvalitet telefoni:</u> andelen svar som bedömts som bra</p> <p><u>Bemötande telefoni:</u> andelen anställda som har ett gott eller mycket gott bemötande.</p> <p><u>Svarstid e-post:</u> andelen anställda som svarat på mejl inom två arbetsdagar.</p> <p><u>Kvalitet e-post:</u> andelen mejlsvar som har hög kvalitet (ger merinformation).</p> <p>Källa: Profitels servicemätning (Profitelkoderna för indikatorerna är T1, T5, E3 respektive E5).</p>	<p><u>Bemötande telefoni</u> 2023: 100%</p> <p><u>Svarstid e-post</u> 2023: 95%</p> <p><u>Kvalitet e-post:</u> 2023: 95%</p>	
Invånare ska ha möjlighet till en meningsfull fritid	Kultur- och fritidsnämnden	Kommunstyrelsen, socialnämnden, utbildningsnämnden och Olofströmshus	Andelen som svarat ganska eller mycket bra på frågorna om vad man tycker om utbudet av lekplatser, allmänna träningsplatser utomhus, friluftsområden, ställen för unga respektive äldre att träffas på +	2023: 70%	Målet syftar till att invånarna ska ha god psykisk och fysisk hälsa.

			<p>uppfattning om det lokala kultur- och nöjeslivet samt möjligheten att använda kommunens idrotts- och motionsanläggningar.</p> <p>Källa: SCB:s medborgarundersökning.</p>		
Olofströms kommun ska vara helt uppkopplat 2025	Olofströms Kraft och kommunstyrelsen	-	<p>Andelen hushåll som har tillgång till 1 Gbit/s eller möjlighet att ansluta sig till bredbandsinfrastruktur som stödjer 1 Gbit/s.</p> <p>Källa: Post- och telestyrelsen (PTS).</p>	2023: 90%	<p>Målet syftar till att möjliggöra boende och företagsetablering inom hela det geografiska området.</p> <p>Målet att Olofström ska vara helt uppkopplat baserar sig på den nationella definitionen. Den säger att 98 procent bör ha tillgång till bredband om minst 1 Gbit/s i hemmet och på arbetet. Resterande 1,9 procent bör ha tillgång till minst 100 Mbit/s, och 0,1 procent bör ha tillgång till minst 30 Mbit/s senast år 2025.</p>
Personer som bor i våra boende och deras besökare har möjlighet till wifi-uppkoppling i	Socialnämnden och Olofströmshus	-	<p>Andel kommunala boenden/lägenheter inom äldreomsorg och funktionsstöd där wifi-uppkoppling erbjuds.</p>	2023: 100%	<p>Detta mål gäller förutsatt att uppföljningen för 2022 visar att målet inte uppnåtts.</p>

samtliga kommunala boenden/lägenheter			Källa: Kommunens uträkning.		
--	--	--	--------------------------------	--	--

### Jobb till 1000 – hållbar tillväxt

Att etablera och driva företag i Olofström ska vara enkelt. Tillståndsärenden behandlas objektivt, korrekt och på kort tid. Vi bemöter alla med respekt och ger en bra service. Det är lätt att komma i kontakt med förtroendevalda och tjänstepersoner i organisationen. Tillgången till bredband är god.

Mål	Huvudansvarig för målet	Delansvariga / samverkansparter	Indikator	Lägsta målnivå	Övrigt
Företagare är nöjda med kommunens service	Kommunstyrelsen	Samtliga nämnder och kommunala bolag	Företagarnas betyg på hur man uppfattar kommunens service och bemötande.  Källa: Svenskt Näringslivs enkät Företagsklimat.	2023: 5,0  Högsta möjliga betyg är 6,0.	
Företag ska ha möjlighet till bredbandsuppkoppling	Olofströms Kraft och kommunstyrelsen	-	Andelen företag som har tillgång till 1 Gbit/s eller möjlighet att ansluta sig till bredbandsinfrastruktur som stödjer 1 Gbit/s.  Källa: Post- och telestyrelsen (PTS).	2023: 90%	Målet syftar till att möjliggöra boende och företagsetablering inom hela det geografiska området.  Målet baserar sig på den nationella definitionen. Den säger att 98 procent bör ha tillgång till bredband om minst 1 Gbit/s i hemmet och på arbetet. Resterande 1,9 procent bör ha tillgång till minst 100 Mbit/s, och 0,1 procent bör ha tillgång till



					minst 30 Mbit/s senast år 2025.
Kommunen erbjuder och förenklar med digitala tjänster till företag	Kommunstyrelsen	Samtliga bolag och nämnder	Antal e-tjänster som kommunen (inklusive bolagen) erbjuder företag  Källa: Kommunens uträkning.	2023: 25 e-tjänster	

# INDIKATORER

**INDIKATORER**

<b>Barnen i Centrum</b>
Grundskoleelever uppnår kunskapsmålen i alla ämnen
Plats på förskola på önskat placeringsdatum

<b>Nära till Allt</b>
Invånarnas upplevda trygghet
Bostäder – kötid för att få en lägenhet hos Olofströmshus
Personalkontinuitet – antal personer som en hemtjänstbrukare möter under 14 dagar
Antal strömavbrott över 3 sekunder respektive 12 timmar
Genomsnittstid för att beviljas bygglov

<b>Jobb till 1000</b>
Företagarnas helhetsbedömning av service i myndighetsutövningen
Lämnat etableringsuppdraget och efter 90 dagar börjat arbeta eller studera
Andel ungdomar etablerat sig på arbetsmarknaden eller studerar efter fullföljd gymnasieutbildning

<b>Kommunövergripande indikatorer</b>
Sjukfrånvaro kommunen
Sjukfrånvaro/frisknärvaro kommunen som AG
Personalomsättning i kommunens verksamheter
Hållbart medarbetarengagemang
Sysselsättningsgrad inom respektive förvaltning och bolag
Invånarantal
Medelålder
Andel ekonomiskt bistånd
Andel högutbildade
Andel arbetslösa
Låneskulden inklusive pensionsförpliktelser per invånare
Resultat i förhållande till skatter, utjämning och generella statsbidrag
Soliditet inkl. pensionsförpliktelser
Självfinansieringsgrad för kommun och helägda bolag