

Klagomål & synpunkter

Förslag och beröm

Ditt förslag betyder mycket för Olofströms kommuns utveckling. Välkommen med både synpunkter och förslag!



 OLOFSTRÖMS
KOMMUN

Box 302, 293 24 Olofström
Telefon: 0454-930 00

Tejpa här

Frankeras ej
Mottagaren
betalar
portot

Olofströms kommun

Administrativa avdelningen

SVARSPOST
290 035 400
293 24 OLOFSTRÖM

Klagomål & synpunkter

Olofströms kommun strävar ständigt efter utveckling och förbättring. Men vi behöver din hjälp för att vi ska bli ännu bättre. Därför är dina synpunkter otroligt viktiga för oss. Dina synpunkter/förslag kommer att diarieföras, sammanställas och användas som en del i vårt arbete för att förbättra kommunens service.

Det är möjligt att vara anonym, men då måste du fylla i en blankett och skicka in med traditionell post.

Vi kommer bekräfta att vi tagit emot ditt mejl inom två arbetsdagar och om du väljer att lämna ditt namn och kontaktuppgifter så kommer vi höra av oss inom fem arbetsdagar. Du får även veta vem som har hand om ditt ärende. Om du väljer att vara anonym kan vi tyvärr inte skicka svar till dig, men hanterar ändå ärendet.

Du kan även fylla i dina synpunkter och förslag på vår webbplats www.olofstrom.se, då skickas dina synpunkter/förslag till berörd personal via e-post.

Vi väljer att bortse från kränkande personangrepp.

Olofströms kommun har rutiner för att ta emot och utreda klagomål gentemot aktuella verksamheter. Här kan du som barn, elev, vårdnadshavare, vårdtagare, brukare, anhörig eller annan kommuninvånare framföra synpunkter och klagomål.

Dina inlägg behandlas på samma sätt som annan inkommande post enligt gällande lagstiftning. Välj den verksamhet du har klagomål eller synpunkter på så skickas meddelandet direkt dit.

Tack för din hjälp!

Med vänlig hälsning
Olofströms kommun

Verksamhet som du har synpunkter på:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Arbetsmarknadsenheten | <input type="checkbox"/> Bibliotek | <input type="checkbox"/> Byggfrågor |
| <input type="checkbox"/> Funktionsstöd | <input type="checkbox"/> Gator och vägar | <input type="checkbox"/> Holjebadet |
| <input type="checkbox"/> Kost | <input type="checkbox"/> Individ och familj | <input type="checkbox"/> Kommunledning |
| <input type="checkbox"/> Skola och barnomsorg | <input type="checkbox"/> Kultur och fritid | <input type="checkbox"/> Offentlig miljö |
| <input type="checkbox"/> Hemsjukvård | <input type="checkbox"/> Webb | <input type="checkbox"/> Äldreomsorg |
| <input type="checkbox"/> Övrigt | | |

Beskriv de synpunkter eller förslag du har:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Namn (frivilligt):

.....

Adress (frivilligt):

.....

.....

Telefon och/eller e-postadress (frivilligt):

.....