

Vision och övergripande mål för Olofströms kommun

Olofströms kommun ska vara en stolt och expansiv kommun med 14 000 invånare år 2025. För att nå dit har vi särskilt valt att fokusera på tre inriktningar; Nära till Allt, Jobb till 1000 och Barnen i Centrum. Inom var inriktning har fullmäktige beslutat övergripande mål för perioden 2020-2023. Målen tas för en period av fyra år då vi jobbar långsiktigt.

Olofströms kommun och kommunkoncern har ett brett spektra av verksamheter. Det gemensamma för hela kommunen med förvaltningar och bolag är att den verksamhet vi driver ska göras för våra invånares bästa. Vi har valt ett fåtal konkreta mål inom vart område, mål där vi ser att vi behöver en förändring för att nå vår vision.

Utöver de mål som fullmäktige satt har också gjorts ett urval av olika områden där fullmäktige med hjälp av indikatorer följer verksamheterna och vid behov kan sätta ytterligare mål.

Nämnderna ska hålla sig inom budgetram och avvikelser mot budget ska följas så att åtgärder sätts in tidigt vid behov.

Nämnderna ska utveckla sina tjänster utifrån medborgarnas behov, beprövad erfarenhet och innovation där digitalisering och teknikutveckling ska vara en del av verksamhetsutvecklingen. Vi använder lean som metod och filosofi för ständiga förbättringar då lean tar tillvara på alla medarbetares kunskap och förbättringsförslag.

Att ta tillvara invånare, medarbetare och företagares engagemang och vilja till delaktighet samt att samverka med föreningsliv, andra organisationer och kommuner m fl är en förutsättning för att även framöver kunna vara en bra kommun att bo, leva och verka i. All vår verksamhet utgår ifrån ett hälsofrämjande förhållningssätt.

De kommunala verksamheterna ska säkra samma goda kvalitet för alla invånare oberoende av om personen definierar sig som kvinna, man eller icke-binär. Jämställdhetsperspektivet ska vara med i alla verksamheter.

Barnen i Centrum – hållbar uppväxtmiljö

Att växa upp i Olofström ger möjlighet till en trygg vardag och skolgång. Vi satsar på att alla barn ska lära sig läsa tidigt och arbetar för att alla ska ges möjlighet att utvecklas och växa utifrån sina egna behov och förutsättningar.

Alla ska ha möjlighet till en bra fritid och det ska finnas olika fritidssysselsättningar att välja mellan.

Mål	Huvud-ansvarig för målet	Delansvariga / samverkansparter	Indikator	Lägsta målnivå	Övrigt
Barn ska känna sig trygga i skolmiljön	Utbildningsnämnden	Socialnämnden, kultur- och fritidsnämnden samt kommunstyrelsen	Andel grundskoleelever i åk 5 och 9 som känner sig trygga i skolan. Källa: Skolinspektionens enkät samt levnadsvaneundersökningen.	2020: 93% 2021: 94% 2022: 96% 2023: 100% Målnivåerna gäller båda årskurserna.	Kommunstyrelsen kan bidra genom verksamheterna kost och lokalvård, fastigheter och övergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Skolinspektionens enkät, idag har vi i åk 5 93% och åk 9 75%.
Grundskoleelever är behöriga till gymnasiet	Utbildningsnämnden	Socialnämnden samt kultur- och fritidsnämnden	Andel åk 9-elever som är behöriga att söka till ett yrkesprogram. Indikatorn baserar sig på elever på Högavångsskolan oavsett folkbokföringsort. Källa: Skolverket.	2020: 100% 2021: 100% 2022: 100% 2023: 100%	Olofström har högst andel i Blekinge med 85 % för läsåret 2018/2019.
Barn i årskurs 2 kan läsa	Utbildningsnämnden	Kultur- och fritidsnämnden	Målet och målnivåerna baserar sig på indikatorn	2020: 100% 2021: 100%	I åk 2 mäts barnens förmåga att mekaniskt kunna läsa. Detta

			<p>andel barn som kan läsa när de slutar årskurs 2. I samband med måluppföljning ska även denna indikator följas upp för att se utvecklingen av åk 2-eleverna: resultat i nationella prov (åk 3) svenska och svenska som andraspråk, delprov läsa berättande text respektive läsa faktatext.</p> <p>Källa: Kommunens uträkning.</p>	<p>2022: 100% 2023: 100%</p>	<p>följs sedan upp med läsförståelse under åk 3, nationella prov, för att kunna analysera och sätta in relevanta insatser.</p>
--	--	--	---	----------------------------------	--

Nära till Allt – hållbar livsmiljö

Olofströms kommun har alltid invånarna i centrum och genom att arbeta med delaktighet och insyn ökar engagemanget och invånarnas möjlighet att kunna påverka. Förutom att stärka möjligheten att påverka vill vi ge möjlighet till gemenskap och mötesplatser för invånare i alla åldrar. Tillgänglighet är viktig för engagemang och delaktighet både vad gäller miljön och lokaler som möjlighet att ta del av information.

Olofströms kommun ska vara en plats där det är tryggt att bo och leva oberoende av ålder, kön och etnicitet.

Mål	Huvudansvarig för målet	Delansvariga / samverkansparter	Indikator	Lägsta målnivå	Övrigt
I kommunen ska finnas en variation av bostadsmöjligheter	Olofströmshus och kommunstyrelsen	-	Betygsvärde gällande nöjda invånare gällande utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc). Källa: SCB:s medborgarundersökning.	Undersökningen genomförs 2021 och 2023. 2021: 5,5 på en 10-gradig betygsskala. 2023: 8,0 på en 10-gradig betygsskala.	Olofströmshus ansvarar för byggnation. Kommunstyrelsen ansvarar för byggklara tomter, detaljplaner, bygglov, översiktsplan och privata lägenhetsalternativ (hyresrätt och bostadsrätt). 2018: 4,2 på en 10-gradig betygsskala.
Kommunen präglas av hög tillgänglighet och ett gott bemötande	Samtliga nämnder och bolag	-	Fyra indikatorer är kopplade till detta mål: <u>Tillgänglighet telefoni</u> : andelen anställda som svarar inom 1 minut där svar på fråga/frågor erhöles.	<u>Tillgänglighet telefoni</u> 2020: 70% 2021: 80% 2022: 90% 2023: 95%	Invånare ska uppleva trygghet och tillit till kommunen och att vi har ett respektfullt bemötande. 2018 års resultat (genomsnittskommun i parantes)

			<p><u>Bemötande telefoni:</u> andelen anställda som har ett mycket gott bemötande.</p> <p><u>Svarstid e-post:</u> andelen anställda som svarat på mejl inom två arbetsdagar.</p> <p><u>Kvalitet e-post:</u> andelen mejlsvaret som har hög kvalitet (ger merinformation).</p> <p>Källa: KKiK/Profitels servicemätning (KKiK/Profitel-koderna för indikatorerna är T1, T5, E3 respektive E5).</p>	<p><u>Bemötande telefoni</u> 2020: 75% 2021: 85% 2022: 90% 2023: 95%</p> <p><u>Svarstid e-post</u> 2020: 80% 2021: 85% 2022: 90% 2023: 95%</p> <p><u>Kvalitet e-post:</u> 2020: 70% 2021: 80% 2022: 90% 2023: 95%</p>	<p>59% får svar på telefonsamtal och fråga/frågor inom 1 minut (54%).</p> <p>57% upplever ett mycket gott bemötande (66%).</p> <p>74% får svar inom två arbetsdagar (86%).</p> <p>55% av mejlsvaren hade en hög kvalitet (60%).</p>
<p>Invånare ska ha möjlighet till en meningsfull fritid</p>	<p>Kultur- och fritidsnämnden</p>	<p>Kommunstyrelsen, socialnämnden, utbildningsnämnden och Olofströmshus</p>	<p>Betygsindex baserat på andelen invånare som är nöjda med fritidsmöjligheterna i kommunen</p> <p>Källa: SCB:s medborgarundersökning.</p>	<p>Undersökningen genomförs 2021 och 2023.</p> <p>2021: betygsindex 67 2023: betygsindex 70</p> <p>Högsta möjliga betygsindex är 100.</p>	<p>Målet syftar till att invånarna ska ha god psykisk och fysisk hälsa.</p> <p>2018: betygsindex 65 av 100.</p>

<p>Olofströms kommun ska vara helt uppkopplat 2025</p>	<p>Olofströms Kraft och kommunstyrelsen</p>	<p>-</p>	<p>Andelen företag som har tillgång till 1 Gbit/s eller möjlighet att ansluta sig till bredbandsinfrastruktur som stödjer 1 Gbit/s.</p> <p>Källa: Post- och telestyrelsen (PTS).</p>	<p>2020: 75% 2021: 78% 2022: 85% 2023: 90%</p>	<p>Målet syftar till att möjliggöra boende inom hela det geografiska området och företagsetablering.</p> <p>Målet att Olofström ska vara helt uppkopplat baserar sig på den nationella definitionen. Den säger att 98 procent bör ha tillgång till bredband om minst 1 Gbit/s i hemmet och på arbetet. Resterande 1,9 procent bör ha tillgång till minst 100 Mbit/s, och 0,1 procent bör ha tillgång till minst 30 Mbit/s senast år 2025.</p> <p>2018 års resultat: andelen hushåll som har tillgång till/absolut närhet till till 100 Mbit/s respektive 1 Gbit/s är för båda hastigheterna 73,97%.</p>
<p>Personer som bor i våra boende och deras besökare har möjlighet till wifi-uppkoppling i samtliga kommunala boenden/lägenheter</p>	<p>Socialnämnden och Olofströmshus</p>	<p>-</p>	<p>Andel kommunala boenden/lägenheter inom äldreomsorg och funktionsstöd där wifi-uppkoppling erbjuds.</p> <p>Källa: Kommunens uträkning.</p>	<p>2020: 100%</p>	

Jobb till 1000 – hållbar tillväxt

Att etablera och driva företag i Olofström ska vara enkelt. Tillståndsärenden behandlas objektivt, korrekt och på kort tid. Vi bemöter alla med respekt och ger en bra service. Det är lätt att komma i kontakt med förtroendevalda och tjänstepersoner i organisationen. Tillgången till bredband är god.

Mål	Huvudansvarig för målet	Delansvariga / samverkansparter	Indikator	Lägsta målnivå	Övrigt
Företagare är nöjda med kommunens service	Olofströms Näringsliv	Samtliga nämnder och kommunala bolag	Företagarnas betyg på hur man uppfattar kommunens service. Källa: Svenskt Näringslivs enkät Företagsklimat.	2020: 3,5 2021: 3,7 2022: 4,5 2023: 5,0 Högsta möjliga betyg är 6,0.	2019 års resultat: 3,17 på en sexgradig skala.
Företag ska ha möjlighet till bredbandsuppkoppling	Olofströms Kraft och kommunstyrelsen	-	Andelen företag som har tillgång till 1 Gbit/s eller möjlighet att ansluta sig till bredbandsinfrastruktur som stödjer 1 Gbit/s. Källa: Post- och telestyrelsen (PTS).	2020: 65% 2021: 70% 2022: 85% 2023: 90%	Målet syftar till att möjliggöra boende inom hela det geografiska området och företagsetablering. Målet baserar sig på den nationella definitionen. Den säger att 98 procent bör ha tillgång till bredband om minst 1 Gbit/s i hemmet och på arbetet. Resterande 1,9 procent bör ha tillgång till minst 100 Mbit/s, och 0,1 procent bör ha tillgång till minst 30 Mbit/s senast år 2025.

					2018 års resultat: andelen företag som har tillgång till/absolut närhet till till 100 Mbit/s respektive 1 Gbit/s är för båda hastigheterna 61,47%.
Kommunen erbjuder och förenklar med digitala tjänster till företag	Kommunstyrelsen	Samtliga bolag och nämnder	Antal e-tjänster som kommunen (inklusive bolagen) erbjuder företag Källa: Kommunens uträkning.	2020: 10 e-tjänster 2021: 13 e-tjänster 2022: 18 e-tjänster 2023: 25 e-tjänster	2018 har vi sex e-tjänster riktade mot företag.

INDIKATORER

INDIKATORER

Barnen i Centrum
Grundskoleelever uppnår kunskapsmålen i alla ämnen
Plats på förskola på önskat placeringsdatum

Nära till Allt
Invånarnas upplevda trygghet
Bostäder – kötid för att få en lägenhet hos Olofströmshus
Personalkontinuitet – antal personer som en hemtjänstbrukare möter under 14 dagar
Antal strömavbrott över 3 sekunder respektive 12 timmar
Genomsnittstid för att beviljas bygglov

Jobb till 1000
Företagarnas helhetsbedömning av service i myndighetsutövningen
Lämnat etableringsuppdraget och efter 90 dagar börjat arbeta eller studera
Andel ungdomar etablerat sig på arbetsmarknaden eller studerar efter fullföljd gymnasieutbildning

Kommunövergripande indikatorer
Sjukfrånvaro kommunen
Sjukfrånvaro/frisknärvaro kommunen som AG
Personalomsättning i kommunens verksamheter
Hållbart medarbetarengagemang
Sysselsättningsgrad inom respektive förvaltning och bolag
Invånarantal
Medelålder
Andel ekonomiskt bistånd
Andel högutbildade
Andel arbetslösa
Låneskulden inklusive pensionsförpliktelser per invånare
Resultat i förhållande till skatter, utjämning och generella statsbidrag
Soliditet inkl. pensionsförpliktelser
Självfinansieringsgrad för kommun och helägda bolag