

## Seniorrådet

2023-03-16 09:00 - 11:00

Folkets hus Orlunden/Södersjön

Förhinder meddelas i god tid till [christin.torgren@olofstrom.se](mailto:christin.torgren@olofstrom.se)

### Plats

Folkets hus Orlunden /Södersjön

### Deltagare

Christin Törgren (*Organisatör*), Bertil Thomasson (SPF Seniorerna Olofströmsbygden), Birgit Jonsson (PRO Olofström), Britt-Marie Karlsson (PRO Olofström) (*Frånvarande*), Dan Orvegren, Dick Håkansson, Gun Lindstrom123, Gunilla Sebbe, Helge Johansson (PRO Kyrkhult), Ingela Colleen, Jan Johansson (PRO Jämshög) (*Frånvarande*), Karin Nordvall Politiker (*Frånvarande*), Kommunikation, KS, Lennart Morngard, Morgan Bengtsson (S), Roal Bencic Politiker, Robert Schelin (*Frånvarande*)

## 1. Kommunala seniorrådet i Olofströms kommun bjöd genom ordförande för seniorrådet tillika kommunalråd in till dialogmöte den 16 mars .

*Inför ett seniorrådsmöte lyftes åsikter kring vårdapparatusens tröghet och den oro som seniorer upplever. Därmed bjöds ansvarig för vårdcentral och Olofströmskliniken, samt politiker från regionen till detta seniorrådsmöte. Mötet genomfördes i dialogform.*

Medverkande ansvariga från sjukvården :

Magnus Johansson ordförande hälso sjukvårdsnämnden region Blekinge.

Lena-Marie Olofsson avdelningschef Olofströms vårdcentral.

Jenny Rickardsson Pöwis biträdande chef Olofströmskliniken.

Christine Stridsberg verksamhetschef Olofströms kliniken.

Rune Olsson chef för psykiatrien.

Agnes Lindeberg verksamhetschef västra närvården.

Ingela Collén verksamhetschef hemvården Olofström.

**Morgan Bengtsson kommunalråd:** Hälsar alla varmt välkomna till dialogforumet, och inleder

med en presentationsrunda, därefter ger Morgan seniorerna ordet. Nya representanter Gunilla Sebbe och Dick Håkansson närvarar.

## **2. Fråga om tillgänglighet - Bertil Thomasson**

*Svårt att komma fram , telefonsvar att tiderna är slut för dagen, flera dagar i rad, ohållbart på alla sätt.*

### **Lena-Marie Olofsson avdelningschef Olofströms vårdcentral. :**

Det är en utmaning, det finns en stor personalbrist , både vad det gäller läkare och sjuksköterskor. Vi går på knäna och gör vårt yttersta.

Har dock ändrat rutiner , finns nu en sjuksköterska och ringa mellan 08:00-09:30.

Det är 3 vägar in, och det tar tid från och göra det man är ålagda och göra.

**Christine Stridsberg verksamhetschef Olofströmskliniken:** instämmer, samma läge för dom, en enorm bemanningsbrist.

**Rune Olsson chef för psykiatrien :** Säger att dom har god tillgänglighet. Öppen mottagning måtors 08:00-16:30.Man får bra kvalificerad hjälp av specialisterpsykiatriker. Har infört akut vårdgivar-team.

**Agnes Lindeberg verksamhetschef västra närvården:** det finns många olika vägar in.Bland annat genom digital väg.Vården är konkurrens utsatt. Medarbetaren väljer det roliga jobbet och vill vidare.

**Magnus Johansson ordförande hälso och sjukvårdsnämnden RB:** Tillgängligheten är viktig och han säger man gör en översyn av hälsovals boken, uppfyller vi det primärvården önskar ? Privata aktörer kostar regionen mycket.

**Senior Bertil Thomasson :**lyfter fram icke fungerande exempel, klienter /brukare som inte klarar av app och digitalt förfarande.

### **Jenny Rickardsson Pöwis biträdande chef Olofströmskliniken:**

Ett moment 22 , så frustrerande att inte kunna bedriva den vård man utbildat sig för och vill göra. För många vägar in, det digitala tar tid från den viktiga vården.

**Ingela Collén verksamhetschef hemvården :**

### 3. Närakuten , hur fungerar den ? Bertil Thomasson

**Jenny Rickardsson biträdande chef Olofströmskliniken :** Jobbat som kordinator på närakuten. Man ringer 1177, din vårdguide eller söker via app. Öppet vardagar mellan 17:00-21:00 eller 08:00-21:00 alla helgdagar.

**Magnus Johansson ordförande hälso och sjukvårdsnämnden:** När akuten kommer skifta namn till jourcentralen i Karlshamn. Berättar hur verksamheten är uppbyggd, läkare turas om och jourar som annars jobbar på vårdcentraler i Blekinge. Vid hjärt problem får man vård redan i ambulansen och från den. Då det finns uppkoppling mot sjukhuset.

**Christine Stridsberg verksamhetschef Olofströms kliniken:** betonar att akuthjälp som hjärtproblem ska man ring 112.

**Senior Dick Håkansson :** Önskar få tillbaka telefonlista, att kunna ringa dit man behöver.

**Senior Bertil Thomasson :** datasystem kordinerar ej, han uppmanar Magnus Johansson och ta tag i detta.

**Senior Birgit Johnsson:** Uppföljningar görs inte, svårt när man har kroniska sjukdomar. Lyfter ett exempel "urinvägsinfektion" som inte försvinner med behandling. Eller uppföljning av hörselproblem.

**Jenny Rickardsson Pöwis biträdande chef Olofströmskliniken:**

Vi nekar ingen vård, kontakta sjuksköterska eller boka tid med läkare, om det behövs igen.

**Christine Stridsberg verksamhetschef Olofströms kliniken:**

Okomplicerade fall görs oftast ingen uppföljning.

**Agnes Lindeberg verksamhetschef västra närvården:** Har man fortsätta besvär ska man söka igen.

**Senior Bertil Thomasson:** Får ej svar på röntgen undersökning , vad gör man ?

**Jenny Rickardsson Pöwis biträdande chef Olofströmskliniken:** Besvaras alltid så fort som möjligt, får man inget svar , så kontakta igen.

**Diskussioner förs vidare om hur arbetssituationen ser ut på Olofströmskliniken och vårdcentralen.**

**Lena-Marie Olofsson avdelningschef Olofströms vårdcentral:**

Den stora läkarbristen gör att det svajjar. Det blir ett glapp emellan, som gör att det halkar efter. Vårdcentralen är ett bra gäng. Dom har 7000 listade patienter och hade behövt var sex eller sju stycken läkare. Vi har en i nuläget 1 läkare exklusive seniorläkare. Det är så svårt och rekrytera.

**Agnes Lindeberg verksamhetschef västra närvården:** Inflikar att det finns för få allmänspecialister. Det vill säga specialkunskap på hela kroppen. Stafettläkare kommer och går.

**Magnus Johansson ordförande hälso och sjukvårdsnämnden:**

Förra året kostade hyrläkare 234 miljoner. Behöver fånga primärvårdsspecialister, behövs ca 86 allmänspecialister.

**Ingela Collén verksamhetschef hemvården:** För , så va det 8 läkare på vårdcentralen. En stor skillnad mot idag.

Idag pratar man om både den regionala och den kommunala primärvården, hon betonar att det är ett delat ansvar.

Ny definition av primärvården

Från och med den 1 juli 2021 fick primärvården en ny definition.

Kommuner och regioner har ett delat ansvar som huvudmän för primärvården. Den nya definitionen innebär att primärvården ska svara för behovet av medicinsk bedömning och behandling, omvårdnad, förebyggande arbete och rehabilitering som inte kräver särskilda medicinska eller tekniska resurser eller annan särskild kompetens.

**Rune Olsson chef för psykiatrin:** Påtalar vikten av en bra arbetsmiljö. Få anställda till att vilja stanna kvar. Kanske ett samarbete behövs ?

**Agnes Lindeberg verksamhetschef västra närvården:** Stora svårigheter i arbetsmiljön. Vi måste få anställd att vilja stanna kvar. Vi får börja någonstans, hur kan vi bli mera attraktiva ?

**Christine Stridsberg verksamhetschef Olofströms kliniken:** Så svårt och rekrytera.

**Jenny Rickardsson Pöwis biträdande chef Olofströmskliniken:**

Avrundar med orden , förr va läkaryrket ett kall , man arbetade dygnet runt. Det är det inte idag,

idag slutar man 17:00 och går hem. Viktigt och ha det med sig.

#### **4. Avslutning på mötet,samt nytt seniorrådsmöte**

**Morgan Bengtsson kommunalråd:** Tackar samtlig mötesdeltagare för ett intressant och givande möte. En liten gåva överlämnas till inbjudna ansvariga i form av kaffemugg och friluftskarta . Nytt seniorrådsmöte planeras in till Torsdag den 8 juni.

**Tine Törgren sekreterare seniorrådet:** Meddelar att det går bra och mejla ärenden för behandling till seniorrådet [christin.torgren@olofstrom.se](mailto:christin.torgren@olofstrom.se) , dock senast 14 dagar innan mötet. Nya ledamöter skriver under samtycke.

**Medverkande inbjudna ansvariga** tackar för ett mycket bra dialogmöte och föreslår ett uppföljningsmöte längre fram i tiden.