

## Motion om att införa Skönsmomodellen i i hemtjänsten i Olofströms kommun.

Skönsmomodellen är ett arbetssätt som utvecklats i Skönsmon, Sundsvalls hemtjänst. Det utgår helt ifrån syftet med verksamheten och vad som är viktigt för brukarna. Det nya arbetssättet som utvecklades och prövades i Skönsmon är nu infört i hela Sundsvalls hemtjänst. Metoden bygger på Lean, dvs. att minimera allt som inte ger ett mervärde för, i detta fall brukaren och grundtanken är att förändring måste baseras på kunskap. Man måste förstå vad som sker och varför. Förändringsarbetet sker i tre faser där innehållet i varje fas bygger på resultatet i den förra.

I första fasen tar man reda på:

- vad önskar brukaren i direktkontakten med hemtjänstpersonalen?
- vad gör vi som är direkt värdeskapande för dem vi hjälper?
- vad gör vi som egentligen inte skapar värde, det vill säga är slöserier?

Arbetet enl. Skönsmomodellen har lett fram till att man har utvecklat ett nytt arbetssätt för att bättre kunna möta brukarnas behov. Tillsammans med brukarna utvecklade man sin egen verksamhet. Kontinuiteten har förbättrats, numera känner brukare och personal varandra bättre.

För att lyckas med Skönsmomodellen behöver man ta reda på vad som är viktigt för brukarna, ha tillit och tilltro till medarbetarnas kunskap och erfarenhet - det är de som är experterna. Man behöver identifiera och ta bort systembegränsningar samt våga pröva nytt. Utvärdera-korrigera-utvärdera. Arbeta med ständiga förbättringar.

När man har utvärderat resultatet i Sundsvall, har man sett att:

- Kontinuiteten har förbättrats, vilket skapat trygghet och lugn för brukarna.
- Nya mått har tagits fram så att personalen hela tiden kan följa och förbättra sitt arbete.
- Arbetsglädjen har ökat och stressen minskat.
- Personalgruppen tar ansvar för helheten; de rekryterar vikarier själva, de planerar sitt arbete på ett sätt som gör det möjligt att möta den variation som finns då brukarnas behov kan vara olika från dag till dag.
- Personalen tar reda på grundorsaken till problem och hittar oftast egna lösningar med utgångspunkt i brukarnas perspektiv.

Med hänvisning till ovan föreslår vänsterpartiet:

Att socialförvaltningen får i uppdrag att titta närmare på Skönsmomodellen samt utreder möjligheten att införa modellen i Olofströms kommuns hemtjänst.

Olofström 160913

Jennie Johannesson,

vänsterpartiet Olofström